

KANGOOU – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1 - PROPRIETE ET RESPONSABILITE EDITORIALE

Cette Politique de Confidentialité régit la collecte et le traitement des données des Utilisateurs par la société KANGOOU, Société à responsabilité limitée au capital de 10 000 euros, enregistrée au RCS de St Pierre de la Réunion sous le numéro 888 599 610, dont le siège social est situé au 03 bis route des poivriers les avirons (ci-après « KANGOOU »).

Dans le cadre de la mise à disposition du Service, KANGOOU peut collecter des Données Personnelles.

La confidentialité des Données Personnelles est d'une importance capitale pour KANGOOU, qui a implémenté des règles et procédures strictes pour les protéger. L'Utilisateur doit lire attentivement cette Politique de Confidentialité relative à l'usage des Données Personnelles.

L'Utilisateur est parfaitement informé que les Données Personnelles soumises et collectées feront l'objet d'un traitement automatisé.

2 - DEFINITIONS

Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, les définitions suivantes s'appliqueront à tous les termes débutant par une majuscule, au singulier et au pluriel :

- « **Conditions Générales** » ou « **CG** » : les présentes conditions générales du Service, qui varient selon le statut de l'Utilisateur.
- « **Commande** » ou « **Commander** » : processus de commande par un Client sur le Service, soit auprès d'un Commerçant en cas de commande de Produits, soit directement auprès du Livreur en cas de simple transport de Produit.
- « **Commerçant** » : le commerçant, qui propose ses Produits sur le Service.
- « **Commission** » : la somme prélevée par KANGOOU sur les sommes encaissées par l'Utilisateur sur le Service.
- « **Compte** » : compte de l'Utilisateur, permettant d'utiliser le Service, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que son historique.
- « **Colis** » : le colis ou pli acheminé par le Livreur à la demande du Client.
- « **Client** » : le client du Commerçant, qui achète un Produit et/ou demande, via le Service, au Livreur d'acheminer un Produit.
- « **Données Personnelles** » : les données personnelles collectées par KANGOOU dans le cadre du Service.
- « **Livreur** » : la personne procédant à la livraison d'un Colis ou d'un Produit, via le Service.
- « **Parrain** » : la personne qui recommande le Service auprès de Commerçants.
- « **Partie** » : KANGOOU et/ou l'Utilisateur, pris individuellement et/ou collectivement.
- « **Politique de Confidentialité** » : le présent document.
- « **Produits** » : les produits proposés par les Commerçants sur le Service.

- « **PSP** » : le prestataire de service de paiement, qui traite les paiements effectués via le Service.
- « **Service** » : le service KANGOU, fourni par la société KANGOU sur le site www.kangou.fr et l'application du même nom.
- « **Utilisateur** » : peut désigner le Client, le Commerçant, le Livreur ou le Parrain.

3 - ETENDUE ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette Politique de Confidentialité régit la collecte, le traitement et la divulgation des Données Personnelles par KANGOU dans le cadre de l'utilisation du Service par les Utilisateurs. Elle détaille également les modalités d'exercice de leurs droits par toutes les personnes concernées par les Données Personnelles.

L'Utilisateur doit prendre connaissance de l'intégralité de la Politique de Confidentialité et l'accepter sans réserve.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation de la Politique de Confidentialité lors de l'inscription au Service, ayant par exemple la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté la Politique de confidentialité du Service* ».

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite.

Certains usages des Données Personnelles peuvent nécessiter un accord spécifique de l'Utilisateur, qui en sera averti sur le Service.

KANGOU se réserve le droit de modifier à tout moment la Politique de Confidentialité en publiant une nouvelle version sur le Service, en le notifiant par courriel ou par une notification à la connexion suivante de l'Utilisateur au Service.

En l'absence d'acceptation de la Politique de Confidentialité modifiée, l'Utilisateur peut mettre en œuvre son droit de refus en procédant à la suppression de son Compte. Avant cette suppression de Compte, l'Utilisateur a la possibilité de récupérer ses données.

La Politique de Confidentialité applicable est la dernière acceptée par l'Utilisateur.

Le site de KANGOU peut contenir des liens vers un site tiers. Celui-ci peut avoir une politique de confidentialité différente et KANGOU n'engagera pas sa responsabilité pour celles-ci.

4 - COMMENT LES DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?

KANGOU peut collecter des Données Personnelles de l'Utilisateur de différentes manières :

- Lors du remplissage d'un formulaire au sein du Service (création et édition de Compte, gestion et traitement des Commandes) ;
- Lors de l'inscription au Service ;
- Lors de l'inscription à la newsletter de KANGOU ;
- Lors de la Commande sur le Service ;
- Lorsque les Utilisateurs sont géolocalisés par le Service ;
- Lors du traitement des paiements par KANGOU et son PSP ;
- Pour tout contact avec KANGOU lié au Service ;
- Lors de l'utilisation du Service.

5 - QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET POUR QUELLE FINALITE ?

KANGOU collecte et traite les Données Personnelles pour exécuter ses obligations contractuelles envers l'Utilisateur.

L'Utilisateur a toutefois la possibilité de refuser de fournir certaines de ces Données Personnelles sur son Compte, étant entendu que ceci peut avoir un impact sur le bon fonctionnement du Service.

KANGOU peut collecter et traiter les Données Personnelles suivantes, si elles ont été fournies :

- **Coordonnées et informations de l'Utilisateur (nom et prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse) ;**

Ces informations sont nécessaires afin de fournir le Service et d'exécuter le contrat liant KANGOU et l'Utilisateur.

Elles permettent également la bonne gestion des Commandes et les échanges entre Utilisateurs pour leur traitement, notamment la livraison des Produits et/ou des Colis au destinataire par les Livreurs.

Sur accord spécifique de l'Utilisateur, celles-ci peuvent également être utilisées à des fins promotionnelles par KANGOU.

- **Coordonnées et informations du destinataire d'un Colis (nom et prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse) ;**

Ces informations sont fournies par les Clients qui demandent la livraison d'un Colis à un tiers.

Ces informations sont nécessaires afin de permettre au Livreur de livrer le Colis.

Le Client s'engage à avoir eu l'autorisation du destinataire pour fournir ses données à caractère personnel. A défaut, il garantit KANGOU contre tout recours de la part de la personne concernée, et l'indemniserà si KANGOU est condamnée à payer une somme au titre de cette fourniture non autorisée de donnée à caractère personnel.

- **Coordonnées et informations d'une personne recommandée (nom et prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse) ;**

Ces informations sont fournies par les Parrains qui recommandent un Commerçant.

Ces informations sont nécessaires afin de permettre à KANGOU d'émettre une invitation au Commerçant.

Si un Parrain utilise la fonction de recommandation, il s'engage à avoir eu l'autorisation du Commerçant pour fournir ses données à caractère personnel. A défaut, il garantit KANGOU contre tout recours de la part de la personne concernée, et l'indemniserà si KANGOU est condamnée à payer une somme au titre de cette fourniture non autorisée de donnée à caractère personnel.

- **Données de géolocalisation de l'Utilisateur ;**

Ces informations sont nécessaires afin de fournir le Service et d'exécuter le contrat liant KANGOU et l'Utilisateur.

Elles permettent à KANGOU de mettre en relation les Utilisateurs selon leur localisation, et notamment de proposer des Commerçants proches aux Clients, de proposer des courses pertinentes aux Livreurs, de permettre aux Livreurs d'exécuter leurs courses et aux Clients de suivre l'état de leur livraison.

Le destinataire d'une Commande ou d'un Colis doit aussi accepter d'être géolocalisé afin d'en permettre la réception.

- **Informations nécessaires à la procédure de KYC (Pièce d'identité de l'Utilisateur, attestation URSSAF, attestation fiscale, toute autre information nécessaire à cette procédure).**

Ces informations sont nécessaires au respect de ses obligations légales par KANGOU.

- **Informations de connexion au Service (adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, lieu et heure de connexion, identifiant du terminal) ;**

Ces informations sont nécessaires afin de fournir le Service et d'exécuter le contrat liant KANGOU et l'Utilisateur. Elles permettent la maintenance du Service et de résoudre les problèmes pouvant survenir lors de son utilisation.

- **Informations bancaires et de paiement ;**

Ces informations sont nécessaires à la bonne gestion des paiements au sein du Service.

- **Détail de l'utilisation du Service, notamment au moyen de cookies (quantité de données reçues, pages vues, actions effectuées) ;**

Ces informations permettent de fournir le Service et d'exécuter le contrat liant KANGOU et l'Utilisateur. Elles permettent la maintenance du Service et de résoudre les problèmes pouvant survenir lors de son utilisation. Elles sont toutefois facultatives et l'Utilisateur peut refuser de les fournir.

6 - INFORMATIONS DE PAIEMENT

Toutes les transactions sont réalisées par un prestataire de paiement respectant les obligations applicables à cette activité.

KANGOU ne disposera pas des informations de paiement dans la mesure où celles-ci ne transitent que par le prestataire de paiement de KANGOU.

Le prestataire de paiement de KANGOU est :

Traitement des abonnements des commerçants et des services rendus (gestion des prélèvements)	Solution de paiement marketplace
Score & Secure Payment (SSP) 25 rue Louis le Grand 75002 PARIS	Lyra Collect 109 Rue de l'Innovation, 31670 LABEGE

RCS PARIS n° 830 459 053 SAS au capital de 200.000 euros	RCS TOULOUSE n°817 491 236 SAS au capital de 1.500.000 euros
---	---

7 - COOKIES

KANGOOU peut utiliser les cookies suivants au sein du Service :

- Des cookies internes qui ont les fonctions suivantes :
 - Etablir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande) afin de suivre et d'améliorer la qualité du Service et de ses services. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement du Service.
 - Adapter la présentation du Service aux préférences d'affichage du terminal de l'Utilisateur. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement du Service.
 - Mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que le Compte, gérer les Commandes.
 - Fournir des contenus, y compris de la publicité, en rapport avec les centres d'intérêt de l'Utilisateur et de personnaliser les offres qui sont adressées. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement du Service.
 - Envoyer des offres par email sur inscription de la part de l'Utilisateur. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement de l'Utilisateur.

- Des cookies tiers ont les fonctions suivantes :
 - Google Analytics (<https://marketingplatform.google.com/about/>), Ces cookies ont pour objet de permettre à KANGOOU de collecter des statistiques de fréquentation. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement du Service.
 - Cookies de réseaux sociaux. Ces cookies ont vocation à faire le lien entre le Service et les réseaux sociaux. Il est possible d'exclure leur installation, ceux-ci n'étant pas obligatoires pour le bon fonctionnement du Service.

Les cookies sont les suivants :

Société	Nom du cookie	Type de Cookie
Google	gstatic.com google-analytics.com youtube.com _ga	Analytics

Il est possible d'empêcher l'installation de cookies de la manière suivante :

- En les refusant sur la bannière à cet effet.
- En les supprimant via l'option idoine du navigateur.

- Google Chrome : Menu Outil / Paramètres / Afficher les paramètres avancés / Paramètres de Contenu / Autoriser le stockage des données locales.
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Seuls les cookies techniques ne peuvent pas être refusés, ceux-ci étant nécessaires au bon fonctionnement du Service.

L'Utilisateur a la possibilité d'accepter certains cookies et d'en refuser d'autres, de tous les accepter, ou de tous les refuser, étant entendu que cela peut perturber le fonctionnement du Service s'il s'agit de cookies fonctionnels.

Ces cookies sont installés pour une durée maximale de treize (13) mois.

8 - LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES

Les Données Personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique.

Aucune donnée ne sera transférée hors de l'Union Européenne.

9 - DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles ne seront jamais divulguées ou cédées à un tiers sans accord préalable de l'Utilisateur.

KANGOOU pourra céder les Données Personnelles dans les conditions suivantes :

- Si KANGOOU est racheté par un tiers, auquel cas les Données Personnelles seront transférées à l'acheteur, qui sera substitué à KANGOOU dans l'application de cette Politique de Confidentialité.
- Si KANGOOU est tenue de transmettre les Données Personnelles en réponse à une obligation légale.

KANGOOU peut faire appel aux prestataires suivants, qui peuvent avoir accès aux Données Personnelles, ce que l'Utilisateur accepte :

- Prestataire de service de paiement : Lyra Collect et Score & Secure Payments
 - KANGOOU lui transmettra les informations de paiement des Utilisateurs pour traiter les paiements.
- Hébergement du Service : OVH
 - Toutes les Données Personnelles peuvent être stockées sur les serveurs de l'hébergeur.
- Analytiques : Google Inc
 - Les Données Personnelles sont transmises à Google Inc pour la fourniture d'un service d'analytiques.

Ces prestataires se sont engagés envers KANGOOU à respecter leurs obligations légales et réglementaires en matière de données personnelles.

Les Données Personnelles peuvent également être transmises à toute autorité administrative en faisant la demande, ou en application de la loi ou sur décision de justice.

10 - SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

KANGOU s'assure que les Données Personnelles sont stockées dans des conditions respectant les standards de l'industrie.

KANGOU s'engage notamment à respecter la réglementation applicable à la sécurisation des Données Personnelles et ne peut pas exclure sa responsabilité à ce titre.

Le Service est sécurisé par un certificat SSL.

Les communications au sein du Service sont chiffrées.

KANGOU s'assure que ses employés et prestataires chargés de traiter les Données Personnelles soient soumis à une obligation de confidentialité appropriée.

En cas d'atteinte aux Données Personnelles, KANGOU en informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais.

KANGOU stockera les Données Personnelles pendant la durée de validité du Compte.

Si le Compte n'est plus actif depuis deux (2) ans (date de dernier login), ou en cas de suppression du Compte par l'Utilisateur, les Données Personnelles seront supprimées automatiquement, à l'exception de celles qui sont strictement nécessaires au maintien de sa comptabilité commerciale et au respect de ses obligations légales.

11 - DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants pour toutes les Données Personnelles transmises à KANGOU :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification et de modification,
- Droit de limiter le traitement,
- Droit d'opposition,
- Droit de portabilité.

Il est possible d'exercer ces droits en contactant KANGOU à l'adresse de contact suivante : contact@kangou.fr .

Conformément à ses obligations légales, KANGOU s'exécutera dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

12 - LOI APPLICABLE ET LITIGES

La loi applicable aux présentes est la loi française.

La Politique de Confidentialité est rédigée en français, et la version française fera foi même en cas de traduction dans une autre langue.

L'Utilisateur peut soumettre à la CNIL tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation de la Politique de Confidentialité, non résolu à l'amiable entre les Parties.

Il pourra également être soumis au tribunal compétent du siège, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur.